Allegato A

GLOSSARIO DELLA BOLLETTA DEI CLIENTI FINALI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
in vigore dal 1 luglio 2025 per il Mercato Libero e i Servizi a Tutele Graduali

Bolletta sintetica		
La bolletta sintetica è il documento reso disponibile periodicamente al cliente finale e che riporta, tra le altre, le informazioni relative ai consumi del cliente, agli importi fatturati, alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta e applicata nel periodo di oggetto di fatturazione, alle modalità di pagamento, nonché altre informazioni utili per la gestione del contratto di fornitura. Si compone di 3 parti: il Frontespizio unificato, la seconda pagina con Scontrino dell'energia e Box dell'offerta e gli Elementi informativi essenziali.		
Frontespizio unificato	**Il Frontespizio unificato corrisponde alla prima facciata della bolletta; sono riportati nel Frontespizio unificato tutti e solo gli elementi indicati nella delibera 315/2024/R/com**	
Elementi obbligatori	**Voce presente in bolletta**	**Descrizione**
Dati del cliente	dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale, partita IVA/codice fiscale, indirizzo di fatturazione ecc.)	Si tratta dei dati principali riferibili al cliente finale intestatario del contratto di fornitura sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello, indicato dal cliente finale, al quale, in caso di bolletta cartacea, viene inviata la bolletta e che non necessariamente coincide con l'indirizzo di fornitura, ovvero l'indirizzo cui corrisponde il punto di prelievo, o POD. (si veda la descrizione della voce POD).
Dati relativi alla fatturazione e al pagamento	data di emissione e il termine di pagamento della bolletta	La data di emissione corrisponde alla data in cui il documento è stato prodotto; il termine di pagamento è il termine decorso il quale, in caso di mancato pagamento, il venditore può attivare le procedure previste di gestione della morosità.
	riferimento alla correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al Sistema di interscambio	La bolletta sintetica è collegata con la fattura elettronica fiscale dell'Agenzia delle entrate e riporta il "Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali" che fa direttamente riferimento al documento rinvenibile nel cassetto fiscale.
	situazione di regolarità dei pagamenti	La bolletta indica se il cliente risulta regolare nei pagamenti, o se per il cliente, alla data di emissione della bolletta, risultano bollette precedenti insolute.
	periodo oggetto di fatturazione	È il periodo di consumo (solitamente il mese o il bimestre). In questo periodo non sono considerati gli eventuali periodi cui si riferiscono i ricalcoli relativi a periodi precedenti.
	consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione	Corrisponde ai kWh oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Potrebbe essere eventualmente indicato a parte che nella bolletta sono presenti ricalcoli e che questi non rilevano ai fini del consumo fatturato nel periodo oggetto di fatturazione.
	la parte di eventuali consumi stimati, se presenti, del consumo fatturato	Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, nel Frontespizio sono indicati separatamente i consumi stimati. Questi sono sempre riferiti al periodo oggetto di fatturazione.

Importo totale da pagare	l'importo totale da pagare seguito dalla seguente dicitura: *"per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente"*	Corrisponde alla somma complessiva che il cliente deve corrispondere, comprensiva di ogni voce contabilizzata nel documento. Coincide, inoltre, con il dato finale dello Scontrino dell'energia. Nel caso di bolletta multiservizi ovvero che contabilizza un "totale da pagare" relativo a più servizi (esempio energia elettrica, gas naturale o altro), il Frontespizio unificato contiene, oltre all'importo del "totale da pagare", anche tutte le informazioni specifiche, ove applicabili, di ciascun servizio. Inoltre, separatamente e con minore evidenza, se del caso, è indicato l'importo dovuto per il "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato", specificando che è incluso nel totale da pagare.
Informazioni relative alla domiciliazione		Qualora attiva, nel frontespizio sono indicate le opportune informazioni relative alla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito (o altre modalità di domiciliazione).
Recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici		Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, e-mail, fax, numero telefonico) per il servizio guasti elettrici con cui segnalare guasti o malfunzionamenti. Si riferiscono alle imprese distributrici di energia elettrica, che sono responsabili per l'eventuale intervento. Queste informazioni sono sempre opportunamente evidenziate. Nel caso di clienti multisito, inoltre, queste informazioni possono essere poste in una posizione differente della bolletta, fermo restando un apposito rimando testuale che indichi dove sono rinvenibili queste informazioni, nonché l'opportuna evidenza che deve essere garantita alle medesime informazioni.
Consumo annuo aggiornato		È pari al consumo, di 12 mesi consecutivi, determinato in base alla differenza tra letture (rilevate/autoletture/letture ricondotte) che coprono un periodo di 12 mesi consecutivi. Qualora siano disponibili solo letture rilevate/autoletture/letture ricondotte che coprono un arco temporale superiore a 12 mesi, il dato di consumo annuo è determinato utilizzando il criterio del pro-quota die applicato al consumo risultante dalla differenza tra le letture rilevate/autoletture/letture ricondotte. Qualora siano disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali al suo aggiornamento, il dato di consumo annuo riportato in bolletta è aggiornato di conseguenza. Nel caso non fossero disponibili letture rilevate/autoletture/letture ricondotte funzionali alla sua determinazione, il consumo annuo è determinato rispetto alla miglior stima effettuata dal venditore in base ai dati in suo possesso. Nel caso di nuove attivazioni, per cui non è disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi e in bolletta deve essere indicato che si tratta del consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura, sulla base dei dati a disposizione, denominandolo "consumo da inizio fornitura". Il dato è sempre accompagnato dall'indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato.
		Nel caso di nuove attivazioni, per cui non è disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi, deve essere indicato in bolletta che si tratta del consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura, sulla base dei dati a disposizione, denominandolo "consumo da inizio fornitura"; trascorsi 12 mesi dovrebbe essere disponibile il relativo dato effettivo. Il dato è sempre accompagnato dall'indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato
Nome dell'offerta commerciale o la denominazione commerciale dell'offerta		È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto sottoscritto dal cliente nel mercato libero.
Data di scadenza delle condizioni economiche applicate		Per le offerte di mercato libero che lo prevedono, corrisponde alla scadenza delle condizioni economiche vigenti al momento dell'emissione della bolletta, ovvero delle ultime condizioni applicate.

Data di scadenza del bonus sociale per disagio economico		Qualora il cliente finale ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus (che può essere rinnovato presentando una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica o DSU). Inoltre, per i clienti che hanno diritto al bonus sociale è inserita in ciascuna bolletta nella quale è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) l'informazione che la loro fornitura è ammessa alla compensazione della spesa.
Spazio informativo per il venditore		Lo spazio informativo riservato al venditore è costituito da un riquadro nella parte bassa del Frontespizio in cui il venditore può inserire informazioni ulteriori rispetto agli elementi obbligatori previsti dall'Autorità. È posto in maniera chiaramente distinta dagli altri elementi
Seconda pagina	La seconda pagina della bolletta riporta lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta. Poste subito prima di questi strumenti sono le informazioni relative al singolo punto di prelievo come dettagliate di seguito. Nella stessa pagina si trovano il QR code/link ipertestuale per il reperimento immediato degli Elementi di dettaglio nonché una sintetica legenda che descrive le voci di spesa.	
Dati identificativi del punto	Punto di fornitura	Indica il luogo fisico in cui è consegnata l'energia elettrica, ovvero dove si situa il punto di prelievo, e può non coincidere con l'indirizzo di fatturazione posto nella pagina del Frontespizio unificato.
	POD	È un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.
Scontrino dell'energia	Lo Scontrino dell'energia è lo strumento in cui sono indicati gli importi fatturati, schematizzati a loro volta in quantità di energia (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità e importo totale (I), dato dal prodotto di queste due grandezze (Q x P = I). Con riferimento alle quantità (Q), in particolare, l'energia elettrica è fatturata sulla base di tre grandezze: i consumi (espressa in kWh); il numero di mesi (in casi particolari il giorno) e la potenza (espressa in kW). Nell'ambito della quota per consumi, inoltre, per i clienti non domestici soggetti alla fatturazione con particolari caratteristiche (vedere anche la riga successiva di "quota consumi" e la voce "energia reattiva" nel riquadro "Letture e consumi"), è indicata anche l'energia reattiva immessa e/o prelevata (kVARh), in due apposite righe. Lo scontrino, in questo modo, permette al cliente finale di individuare come varia l'importo da pagare legato ai suoi comportamenti di consumo. Tutti i quantitativi indicati nello scontrino all'interno delle tre grandezze sono moltiplicati a loro volta per il prezzo medio (P), che è la media ponderata di tutti i corrispettivi, espresso in €/kWh, €/kVARh, €/mese o €/giorno o €/kW. Il prezzo medio è eventualmente calcolato come il rapporto tra importo totale e la quantità di energia per ciascuna quota. Nella bolletta è presente anche la dicitura che spiega che "Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio". Sono fornite, inoltre, informazioni relative alle voci di spesa indicate nello Scontrino.	
	Quota consumi	Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati: ■ i quantitativi di energia attiva consumati dal cliente finale nel periodo oggetto di fatturazione espressi in kWh; ■ il prezzo medio applicato a tali consumi, espresso in €/kWh; ■ l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze, espresso in €. Nella riga della quota consumi, inoltre, è indicata la ripartizione di tale spesa tra "Spesa per la vendita di energia elettrica" e per "Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema" (v. voci Spesa per la vendita e Spesa per la rete e Spesa per oneri di sistema). In particolare, la sotto-riga "Spesa per la vendita di energia elettrica" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta in corrispondenza della riga in cui viene riportato il "Totale spesa, di cui quota per consumi" (v. sezione del Box dell'offerta sotto) e indica la quota della spesa che dipende strettamente dall'offerta sottoscritta e che varia in base ai livelli di consumo del cliente finale nel periodo di fatturazione. Nell'ambito della quota per consumi, solo per i clienti con potenza impegnata superiore a 15 kW, cioè con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, ed esclusivamente nel caso di superamento delle soglie previste, nelle apposite ulteriori righe, sono indicati, rispettivamente gli eccessi di energia reattiva prelevata e/o immessa fatturata del periodo di fatturazione, espressa in kVARh.

	Quota fissa	Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati: • come quantità i mesi (o in alcuni casi specifici, stabiliti dall'Autorità, i giorni) del periodo oggetto di fatturazione; • il prezzo medio applicato a tali quantità, espresso in €/mese o €/giorno; • l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze di cui sopra, espresso in €. Nella riga della quota fissa, è indicato l'importo specifico da pagare anche in caso di nessun consumo perché è attivo il punto di prelievo. Per l'energia elettrica, nell'ambito della quota fissa è indicata anche la quantità di potenza del periodo di fatturazione, espressa in kW. Questa grandezza è moltiplicata per il prezzo medio, espresso in €/kW, dando così l'importo totale. Analogamente alla quota per consumi, anche la quota fissa è suddivisa in due sotto-righe "Spesa per la vendita di energia elettrica" e per "Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema". In particolare, la sotto-riga "Spesa per la vendita di energia elettrica" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta nella riga che descrive il "Totale spesa, di cui quota fissa" (v. sezione del Box dell'offerta di seguito) e indica la quota della spesa che dipende dall'offerta sottoscritta e che non varia in base al consumo del cliente finale.
	Spesa per la vendita di energia elettrica	Comprende gli importi fatturati per le diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per il settore elettrico comprende le voci relative all'acquisto dell'energia, al dispacciamento (il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica) e alla commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione del cliente) più eventuali ulteriori importi fatturati. Per i clienti che hanno sottoscritto l'offerta PLACET che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati e ai quali è inviata la bolletta in formato elettronico, la voce comprende anche l'applicazione dello sconto per tale formato di emissione. (si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio). Questa voce corrisponde alla voce "Spesa per la vendita di energia elettrica" riportata negli Elementi di dettaglio, nonché alla voce "Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato", del Box dell'offerta.
	Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema	La voce riporta gli importi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione degli sviluppi delle reti e al miglioramento della qualità del servizio. (si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio). Inoltre, nella voce sono compresi gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, i cosiddetti "oneri generali di sistema", introdotti nel tempo da specifici provvedimenti normativi. Sono distinti nelle due componenti tariffarie ASOS e ARIM. (si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio). Questa voce corrisponde alla somma delle due voci "Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica" e "Spesa per gli oneri generali di sistema" degli Elementi di dettaglio.
	Ricalcoli	La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta qualora si siano verificati ricalcoli per: i. importi precedentemente fatturati in base a consumi stimati per via di una sopravvenuta lettura effettiva; ii. una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; oppure iii. una modifica dei prezzi o delle tariffe applicati. (si veda anche la descrizione della voce Ricalcoli)

	Altre partite	Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per costi diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la vendita di energia elettrica, alla Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e alla Spesa per oneri generali di sistema. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle Altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo CMOR (si veda la descrizione della voce Corrispettivo CMOR). A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA), che è riportata nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.
	Bonus sociale	E' l'importo accreditato ai clienti che hanno diritto al bonus sociale elettrico. Il Bonus è uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di energia elettrica. Il bonus sociale elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. I due bonus, per disagio economico e fisico, sono cumulabili in caso il cliente abbia i rispettivi requisiti
	Importi collegati all'offerta	Questa riga è presente in bolletta solo in specifici casi, a seconda dell'offerta sottoscritta dal cliente. Nello specifico, nel caso di offerte che prevedono un importo fisso mensile che non dipende dai consumi effettivi, oppure offerte che prevedono un consumo costante (dette anche offerte a rate di consumo costante), questa voce esprime un ammontare che riporta il valore della bolletta all'importo contrattualizzato dal cliente. In altre parole, questa voce mostra la differenza tra la spesa del cliente finale stabilito nel contratto e la spesa effettiva che si avrebbe in conseguenza al consumo effettivo nel periodo di fatturazione.
	Restituzione crediti / importi relativi a bollette precedenti	La voce riporta i crediti eventuali che non erano stati riconosciuti nelle bollette precedenti, oppure gli importi da pagare e contabilizzati nel Totale bolletta corrente che saranno addebitati nella bolletta successiva.
	Totale imposte e IVA	Comprende le voci relative all'accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate: - per le accise l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote; - per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.
		- per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.
	Totale bolletta	È la somma di tutte le voci dovute per la fornitura, descritte sopra.
	Servizi e prodotti aggiuntivi	Nella voce sono ricompresi tutti i prodotti o i servizi aggiuntivi collegati al contratto di fornitura ma non direttamente riferibili alla fornitura di energia elettrica.
	Credito rimanente / Importi che saranno addebitati nella prossima bolletta	Nel caso in cui il Totale bolletta risulti "a favore" del cliente per effetto di voci a credito, la voce riporta il saldo che sarà riconosciuto al cliente nella bolletta successiva. Al contempo, nel caso in cui la bolletta riporti un importo per il quale non viene richiesto il pagamento, la voce riporta l'importo che sarà addebitato nelle bollette successive.

	Totale da pagare	È l'importo totale del documento che il cliente è tenuto a pagare al venditore al fine di non incorrere nell'attivazione delle procedure di morosità.
Box dell'offerta	È lo strumento in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione . Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche. Per le offerte innovative, oltre ai campi descritti, potrebbe essere riportato un apposito rimando o link ipertestuale a un eventuale strumento sviluppato appositamente dal venditore per una maggiore comprensione dell'offerta da parte del cliente finale, a titolo di esempio il portale o la pagina privata del cliente all'interno del sito del venditore. Per le offerte con struttura di prezzo non convenzionale (ovvero né offerta a prezzo fisso, né offerta a prezzo variabile), o con una struttura di prezzo avente maggiore granularità rispetto alle fasce amministrate multiorarie di prezzo, sono indicate eventuali ulteriori informazioni necessarie al cliente finale per la ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, ivi compreso un rimando a strumenti appositamente sviluppati, quali, per esempio, applicazioni informatizzate ("app") o siti dedicati, funzionali alla ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta.	
	nome dell'offerta commerciale, o denominazione commerciale dell'offerta	Coincide con la medesima voce riportata nel Frontespizio
	codice offerta	È il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale e abbinato alla fornitura nel RCU. Corrisponde, pertanto, al codice relativo alle più recenti condizioni economiche applicate al cliente finale.
	tipologia di offerta	Indica se l'offerta applicata nella bolletta è a prezzo fisso, a prezzo variabile oppure altra tipologia, ivi comprese le offerte con struttura di prezzo non convenzionale.
	altre, eventuali, caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico	In questo campo sono indicate le informazioni sulle condizioni economiche dell'offerta non già ricomprese nelle precedenti sezioni (ad esempio, se i prezzi sono differenziati sulla base di più fasce orarie, ovvero scaglioni di consumo, ovvero raggruppamenti di giorni dell'anno). Questa voce è compilata solo nel caso in cui all'interno della Scheda sintetica dell'offerta è compilata la voce *"Altre caratteristiche"*
	data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche	È la data da cui sono applicate le più recenti condizioni economiche dell'offerta sottoscritta.
	data di scadenza delle condizioni economiche	È la data ultima in cui sono valide le condizioni economiche attualmente applicate.
	data di scadenza delle condizioni economiche	È la data ultima in cui sono valide le condizioni economiche attualmente applicate.
	data di scadenza del contratto, o indicazione che	È, ove prevista, l'eventuale data di scadenza del contratto, o alternativamente, è indicato che la durata del contratto è indeterminata

	sia un contratto a tempo indeterminato	(in conformità con quanto stabilito dal Codice di condotta commerciale).
	oneri di recesso anticipato	In questo campo è indicata la presenza o meno di penali applicabili in caso di recesso anticipato.
	totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, con la distinzione tra la quota fissa e la quota variabile	Questa voce è pari all'importo complessivo da pagare che dipende direttamente dall'applicazione delle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta nel periodo oggetto di fatturazione. Tale spesa è, a sua volta, ripartita anche nelle quote: fissa e per i consumi; queste coincidono, peraltro, con le due sotto-voci della "spesa per la vendita di energia elettrica" rispettivamente, della quota fissa e della quota per consumi, indicate nello Scontrino dell'energia.
	formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica per la "quota consumi" e i valori assunti da ciascun elemento della formula	È riportata la formula di calcolo del prezzo per la vendita di gas naturale per la quota consumi come esposta nei documenti precontrattuali, con esplicitazione di ogni singolo elemento espresso in €/kWh che compone tale prezzo. Dopo la formula, sono esposti i valori che ciascun elemento della formula ha assunto nel periodo di fatturazione cui si riferisce la bolletta, sono valorizzati anche eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione.
		Per le offerte a prezzo variabile, sono inoltre indicate le seguenti informazioni relative alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta: a) indice di riferimento; b) periodicità di aggiornamento dell'indice
	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta sul mercato libero	**Visita la nostra pagina offerte "https://offerte.elettraluceegas.srl" per consultare le componenti previste dal contratto in quota fissa e quota per consumi.**
Elementi informativi essenziali	È la sezione della bolletta sintetica in cui sono riportate le informazioni relative alle caratteristiche tecniche, contrattuali e storiche della fornitura, nonché le comunicazioni ai clienti finali disposti dall'Autorità. Queste informazioni sono spesso richieste e disciplinate dalla normativa nazionale e euro-unitaria e sono organizzate in appositi riquadri con titolo disposto dall'Autorità.	
Caratteristiche tecniche della fornitura	tipologia di cliente: "domestico" o "condominio a uso domestico", "usi non domestici" o "attività di servizio pubblico";	È il caso di un contratto per "utenza domestica" riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per alimentare: i. la propria abitazione, di residenza o meno, e le relative applicazioni; ii. i locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli; iii. i punti di ricarica privata per veicoli elettrici. Con riferimento alla precedente lettera ii. la classificazione come cliente domestico avviene purché l'utilizzo dell'energia elettrica sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali pertinenti (un solo POD e un solo contatore) e la potenza disponibile non superi 16,5 kW. L'ulteriore distinzione tra residenti e non residenti, effettuata in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura, è rilevante per l'applicazione di alcuni corrispettivi e importi della bolletta (in particolare per la parte relativa alla Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e alla Spesa per oneri generali di sistema e per le Imposte e per una parte (molto contenuta) degli importi relativi alla Spesa per la vendita di energia elettrica.

	Domestico ricarica veicoli elettrici	È il caso di un contratto per una utenza domestica che ha aderito alla sperimentazione finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico nelle fasce orarie notturne.
	Altri usi	È riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).
	Altri usi, ricarica privata veicoli elettrici	È il caso di un contratto per utenza 'bassa tensione altri usi' che ha aderito alla sperimentazione 541/2020/R/eel finalizzata a facilitare la ricarica dei veicoli elettrici in luoghi non accessibili al pubblico.
	Tensione di alimentazione	I clienti di minori dimensioni sono allacciati alla rete in Bassa Tensione e hanno una tensione nominale di alimentazione di 230 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 230 Volt.
Dati relativi alle letture e ai consumi	Lettura rilevata	È la lettura effettiva corrispondente al numero che compare sul display del contatore a una certa data (data di lettura di norma coincidente con l'ultimo giorno del mese); viene rilevata direttamente dal distributore (di norma in modo automatico da remoto, senza la necessità della visita del letturista) che la comunica al venditore.
	Autolettura	L'autolettura è la lettura del dato che compare sul display del contatore a una certa data e viene effettuata direttamente dal cliente finale che la comunica al venditore, se quest'ultimo ha previsto questa possibilità.
	Lettura stimata	In mancanza di letture rilevate o autoletture, in bolletta può essere indicata una lettura stimata, ovvero una stima del numero che dovrebbe comparire sul display del contatore ad una certa data
	Lettura ricondotta	È la lettura riferita a un certo momento temporale, precedente a una lettura effettiva, stabilita in base a quest'ultima.
	Consumi effettivi	In mancanza di letture rilevate o autoletture nella bolletta può essere indicata una lettura stimata, ovvero una stima del numero che dovrebbe comparire sul display del contatore ad una certa data.
	Lettura ricondotta	È la lettura riferita a un certo momento temporale, precedente a una lettura effettiva, stabilita in base a quest'ultima.
	Consumi effettivi	I consumi effettivi sono gli standard metri cubi (kWh) risultanti fra due letture rilevate e/o autoletture e/o letture ricondotte;
	Consumi stimati	Sono i consumi che sono attribuiti in mancanza di letture rilevate (o autoletture), quando cioè in bolletta sono indicate letture stimate. Tali consumi sono di norma calcolati in base alle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore.
	Consumi fatturati	Sono i kilowattora (kWh) fatturati in bolletta per il periodo di competenza. È possibile che vi sia una differenza tra i consumi effettivi e i consumi fatturati che può dipendere dal fatto che ai consumi effettivi siano aggiunti consumi stimati.
	Energia reattiva	È un'energia accessoria per il funzionamento degli apparecchi elettrici. A parità di energia attiva utile, determina un aumento della corrente e delle perdite conseguenti. È riportata l'energia reattiva in bolletta, sia quella immessa sia quella prelevata, che eccede una determinata soglia, ovvero qualora superi la soglia consentita. l'energia reattiva può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici (ad esempio condensatori di rifasamento). L'energia reattiva e misurata in kVARh.

Ricalcoli		Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli si possono verificare nel caso: - si rendano disponibili le letture effettive e i relativi consumi effettivi a seguito di precedenti bollette basate su letture stimate e relativi consumi stimati; - di una modifica dei consumi dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; - di una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo. Nel riquadro dedicato sono indicati: il periodo di riferimento del ricalcolo, il motivo e gli importi oggetto del ricalcolo. Il ricalcolo può dar luogo a un saldo a debito o a credito del cliente. (si veda anche la precedente voce Ricalcoli, nella parte relativa allo Scontrino dell'energia).
Informazioni storiche	consumo annuo aggiornato	È lo stesso dato rispetto a quanto riportato nel Frontespizio unificato
	spesa annua sostenuta	È la spesa risultante dalla somma delle spese di ciascuna delle ultime bollette che coprono l'ultima annualità. La spesa annua sostenuta è aggiornata in ciascuna bolletta in base agli importi della stessa. È accompagnata dall'indicazione dell'inizio e fine del periodo rispetto alla quale è stata determinata. Nel calcolo della spesa annua sostenuta non sono ricompresi gli importi relativi al "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" e gli importi relativi alle voci "Altre partite" quali eventuali indennizzi e/o importi per servizi o prodotti aggiuntivi a titolo oneroso previsti nell'offerta.
Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione	dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi	È un'informazione storica relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi, ed è eventualmente suddivisa per fasce orarie qualora i dati siano disponibili – a seconda della tipologia di misuratore installato presso il punto - con un'indicazione grafica, che consenta al cliente finale di monitorare e valutare i propri consumi.
	dettaglio dei livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi	È il valore più alto di potenza effettivamente prelevata in ciascun mese, come rilevata dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli e informate sul proprio livello ottimale di potenza contrattualmente impegnata. Nella bolletta la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW.
	modalità di pagamento	La bolletta riporta le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto. Per le offerte PLACET, fra esse vi deve essere almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta
	eventuale presenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale	La bolletta riporta le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto. Per le offerte PLACET, fra esse vi deve essere almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta
Informazioni per il consumatore	tasso di interesse	È il tasso applicato dal venditore ai sensi del contratto, nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica il tasso di interesse.
	le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.	Sono le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai quali il venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del cliente finale e la cui procedura sia gratuita e che devono essere indicate in bolletta.

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza	www.arera.it/consumatori	È la pagina web dell'Autorità dedicata al consumatore che ricomprende informazioni su: Portale Offerte – ovvero il portale informatico per la raccolta e pubblicazione in modalità open data delle offerte vigenti sul mercato al dettaglio dell'energia elettrica e del energia elettrica rivolte alle utenze domestiche e alle imprese di piccola dimensione; Portale Consumi – ovvero il portale informatico per la messa a disposizione dei dati di consumi storici dell'energia elettrica e del gas naturale e delle principali informazioni tecniche e contrattuali rivolto a tutte le utenze; Sportello per il consumatore Energia e Ambiente - ovvero lo Sportello, gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto dell'Autorità.
	le modalità di messa a disposizione degli Elementi di dettaglio	Indica come reperire o scaricare il documento degli Elementi di dettaglio che, a differenza della bolletta sintetica, non è obbligatoriamente recapitato al cliente finale per ogni periodo di fatturazione. Un QR code o link al reperimento immediato degli Elementi di Dettaglio si trova nella seconda pagina della bolletta sintetica dove vi sono lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta
	le modalità di messa a disposizione degli ulteriori strumenti in tema di trasparenza	Indica come reperire il Glossario della fornitura di energia elettrica relativo all'offerta sottoscritta dal cliente finale.
Altre informazioni ***In questo riquadro sono indicate, tre le altre, le informazioni relativa a:***	canoni comunali	Nei casi in cui nella bolletta sia applicata la componente "canoni comunali" è indicata l'informazione che la spesa comprende tale componente.
Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente		Sono le comunicazioni stabilite dall'Autorità su temi ritenuti meritevoli e indirizzate ai clienti finali. Sono riportate in un riquadro dedicato all'interno della bolletta sintetica e, a loro volta, sono pubblicate in un apposito registro sul sito web dell'Autorità.
Imposte		In questo specifico riquadro di dettaglio, sono riportate le informazioni relative a: le accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di gas cui sono applicate e l'ammontare dovuto, ciascuna aliquota IVA applicata con le relative basi imponibili e l'ammontare dovuto e eventuali ricalcoli delle imposte.
Oneri Generali di Sistema		È il dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta. Nel caso del energia elettrica, è indicato il totale complessivo.
Ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori		Sono gli obblighi informativi definiti dall'Autorità su temi specifici e sono da inserire in bolletta a cura del venditore. Questi obblighi sono a loro volta riportati in un apposito registro pubblicato sul sito dell'Autorità.

Eventuale spazio del Glossario personalizzabile dal venditore
In questa sezione possono essere indicate e descritte ulteriori voci presenti in bolletta

Elementi di dettaglio
Nella parte degli elementi di dettaglio vengono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi vengono suddivisi in Quota fissa e Quota per consumi.

Elementi della parte di dettaglio	Voce presente in bolletta	Descrizione
Informazioni necessarie per valorizzazione corrispettivi	Fasce orarie	Sono periodi temporali all'interno del giorno ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia. I contatori installati per la misurazione dei consumi di elettricità sono in grado di rilevare i consumi del cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono. Le fasce orarie sono definite dall'Autorità e sono così suddivise: Fascia F1: dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali. Fascia F2: dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Il sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Fascia F3: dal lunedì al sabato: dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 dalle ore 24.00. La domenica e festivi: tutte le ore della giornata. Per i clienti domestici serviti in maggior tutela i consumi sono distinti nelle fasce F1, come sopra definite e fascia F23, corrispondente alla somma delle fasce F2 e F3, ovvero pari a: Fascia F23: dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi. Questa fascia oraria comprende cioè tutte le ore incluse nelle due fasce F2 e F3.
	Prezzi unitari	Sono i prezzi che il cliente paga per ciascun kWh consumato, per ciascun kW di potenza o per unità di tempo (giorni, mese, anno).
	Quota per consumi	Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo di energia elettrica, è espressa in euro/kWh. L'unità di misura dei consumi di energia elettrica è il kilowattora (kWh) e rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW
	Energia reattiva	I consumi di energia reattiva prelevati e/o immessi sono misurati in kVARh e fatturati in euro/kVARh. (vedere la voce "energia reattiva" nella sezione "letture e consumi")
	Quota fissa	Comprende tutti gli importi da pagare indipendentemente dai consumi. Generalmente l'unità di misura è €/mese (o €/giorno in casi specifici).
	Quota potenza	È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata. Si paga in euro/kW/mese. Ad esempio, se il cliente ha 3 kW di potenza impegnata e il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, ogni mese pagherà 3 x 0,5500 = 1,65 €.
Dettaglio degli importi fatturati	spesa per la vendita di energia elettrica	Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia (equivalente alla quota per consumi), suddivisa anche in scaglioni di consumo per i soli clienti domestici residenti, e quota fissa, e, laddove previsto anche in quota potenza. Tale voce comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per i clienti serviti nel servizio a tutele graduali e nell'ambito dell'offerta PLACET che hanno attivato una modalità di addebito automatico degli importi fatturati ed ai quali viene inviata la bolletta in formato elettronico la voce evidenzia, in detrazione della quota fissa, lo sconto applicato per tale formato di emissione. (si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica).
	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta sul mercato libero	Visita la nostra pagina offerte "https://offerte.elettraluceegas.srl" per consultare le componenti previste dal contratto in quota fissa e quota per consumi.

	Spesa per la tariffa per l’uso della rete elettrica	Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l’attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Le tariffe per tali attività sono definite dall’Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Negli elementi di dettaglio i corrispettivi relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa, quota potenza e quota energia. I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell’Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com
	Spesa per oneri generali di sistema	Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata nelle componenti tariffarie “componente ASOS a copertura degli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili” e “componente ARIM a copertura dei rimanenti oneri generali”. In base alla struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel (come successivamente modificata), per gli utenti domestici la componente tariffaria ASOS è distinta in quota fissa e quota energia, mentre la componente tariffaria ARIM ha solo la quota energia; per gli utenti non domestici, entrambe sono, generalmente, distinte in quota fissa, quota potenza e quota energia. La componente ASOS è destinata alla copertura degli oneri generali destinati a finanziare le energie rinnovabili. La componente ARIM è destinata alla copertura dei rimanenti oneri generali, che sono relativi alle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario, al sostegno alla ricerca di sistema, al bonus elettrico (che però viene rimborsata ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale), alle integrazioni alle imprese elettriche minori, alla promozione dell’efficienza energetica negli usi finali e al finanziamento di interventi a favore dello sviluppo tecnologico e industriale per l'efficienza energetica. La componente ASOS è applicata in maniera distinta a seconda che un cliente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione. La componente ARIM è invece applicata in maniera indifferenziata rispetto alle classi di agevolazione di cui sopra (si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica). I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 1 dell’Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.
Altri specifici corrispettivi	Corrispettivo CMOR	Può essere addebitato al cliente a titolo di indennizzo a favore di un precedente venditore, per il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente stesso. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente venditore, quest’ultimo può chiedere un indennizzo – il corrispettivo CMOR – secondo quanto stabilito dall’Autorità. In questi casi, nella bolletta compare la scritta: “In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo C MOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it”
		Il CMOR è fatturato nella parte della bolletta relativa ad “Altre partite”.